



Frequently Asked Questions - FAQ

Што претставуваат “technical support hours“

Понеделник - Недела: 00am - 24pm (вклучувајќи ги и празниците)
Телефонска ПОЛ поддршка на +389 2 3298 130 +389 47 203 330 +389 47 203 900

Што претставува World Wide Web (WWW)?

WWW е составена од една глобална мрежа која ја сочинуваат сите мрежи. За прв пат се појавува во САД во доцните шеестти коге е користен за воена комуникација. Во доцните осумдесетти години Tim Berners - Lee ,научник во CERN разви " Internet базиран на хипермедиа наменет за глобално информатичко делење, или со други зборови World Wide Web.

Кои се вашите предности доколку имате интернет пристап?

Интернет пристапот Ви овозможува да праќате, примате E - mail и да сурфате на World Wide Web . E - mail комуникацијата е најефективниот и најлесниот начин на комуникација и може лесно да ги замени писмата и телефонските повици. Една од најголемите предности е брзината и Ви требаат неколку секунди за да испратите e - mail , без разлика на далечината. World Wide Web Ви овозможува пристап до сите информации на било која тема, и можност да купите било каков продукт за неколку минути.



Што представува име на домен и како да го регистрирате?

Име на домен представува името преку кое луѓето од целиот свет ќе можат да пристапат и да ја видат Вашата web страница. Домен имињата се составени од два дела. Пример **pol.com.mk** (**P** alenzo **O** n - **L** ine) , првиот дел од доменот е **pol** , односно името на носителот, додека вториот дел **com** представува кратенка односно опис на дејноста со која ја класифицирате web страната. Има повеќе имиња односно кратенки кои се користат како на пример **com** , **net** , **org** и др. кои ја класифицираат вашата web страница. Додека третиот дел **mk** е кратенка на државата каде што е регистриран самиот домен. Регистрацијата на доменот се врши во “МАРНЕТ”, институција која го има правото да врши регистрација. Регистрацијата на доменот најчесто ја вршат провајдерите или пак во местото каде што се врши хостирањето на доменот. Регистрацијата на доменот се наплаќа 30 евра по домен на годишно ниво.

Зошто POP3 e-mail наместо SMTP?

POP3 овозможува off-line креирање и читање на e-mail. Дизајниран е за dial-up или client server mail окружување. SMTP е дизајниран за host-to-host e-mail transfer и затоа не е баш соодветен за dial-up конекција. POP 3 има предност во тоа што можете да ја читате пораката од било кое место во светот само со директна интернет конекција. Еден од најпопуларните јавни домени за e - mail е **www.makmail.com.mk** што го прави POP 3 уште поатрактивен.

Дали МОЛ mail server-от скенира вируси?

Сиот e-mail материјал што се хостира на ПОЛ mail server-от е скениран за вируси. Доколку самите хостирате mail server МОЛ ќе изврши редирекција на вашиот e-mail материјал но без скенирање за вируси.

Постои ли еден над сите back up систем?

Да. Секој access server комуницира со два authentication server -и,секој на различна локација.Постојат и додатни authentication server -и кои се користат за Business ISDN корисници во случај да затаи еден од dial authentication server -ите. Изградбата на access server data file -овите е интегрирана и се наоѓа на трет сервер од кој се праќаат податоците на активните сервери трипати дневно и по потреба повеќе пати.

Што е FTP?

FTP (File Transfer Protocol) е стандард за пренос на податоци помеѓу машините.Неопходни се две нешта,клиент и сервер.За користење на FTP потребна ви е FTP апликација, каква што ПОЛ ви овозможува.

Што е alias?

Доколку вашиот домен се хостира на ПОЛ вие имате неотуѓиво право на 10 mail aliase-и во рамките на вашиот basic account.Ова ви овозможува да поврзете 10 луѓе од вашите канцеларии на еден mailbox што ви овозможува да примате и праќате податоци преку вашиот account.

Што е web хостинг?

Хостирањето на web презентацијата им е неопходно на компаниите кои сакаат да направат целосен приказ на својата активност имајќи web страна.Кога еднаш е направена страната треба да биде достапна



на сите интересенти и таа се става на сервер за да биде достапна на World Wide Web. Компаниите не сакаат да поседуваат и опслужуваат web server, затоа таа работа им ја препуштаат на специјализираните компании како ПОЛ.

Што се тоа FrontPage екстензии?

FrontPage екстензиите им овозможуваат на корисниците да го користат Microsoft FrontPage како нивен HTML & CGI development алатка. Ова им овозможува на корисниците да ги креираат, управуваат и ажурираат нивните web страни од нивниот компјутер и да ги испратат преку интернет на web server-от. FrontPage е web editor кој го чини креирањето на web страна едноставна работа.

Што е тоа ASP?

ASP (Active Server Page) е HTML страна која вклучува една или повеќе процедури и скрипти кои се на Microsoft web server уште пред страната да биде достапна до корисниците. ASP е нешто слично како Common Gateway Interface (CGI) апликација која вклучува програми кои се активни на серверот, како следачи на страната за корисникот.

Што е Internet Relay Chat?

Internet Relay Chat (IRC) може да се објасни како PC keyboard верзија на CB radio, но за разлика од CB radio можете да комуницирате со луѓе од целиот свет. IRC ви овозможува "real time" текст базира на дискусија под услов да двете страни се логирани на истиот канал во исто време.