



Electrolux-Macedonia



“GSDG” -DOGOVOR

Baranjata na Potrosuvacite da bidat opsluzeni od ovlasten Servis-Servisen Agent za vreme na pet rabotni dena.

Servisiranje za kritična situacija e osloboden za sekoja izvestena havarija kako na pr. tecenje na gasovi na uredi za gotvenje,frizideri stari .Ovie servisi ke se izvrsat vo rok od 24 casa od originalniot povik vo COOL centarot .

Servisnite baranja koi ke se pokazat kako nefabriciran defekt (defekt za vreme na instaliranjeto ili zloupotreba na uredite)ke bide naplateno van garanten rok so orginalni rezervi delovi .

Kaznuvanjata se od 35 do 140 evra plus DDV ili prekid na servsen dogovor za servisiranje sto zavisat od kompleksnosta na defektot i vremetraenjeto na popravkata. Napravite koi ke se pokazat kako ne ekonomichni za popravka,ke se napravi ponuda na zamena na uredot sto zavisi od starosta na uredot(od kupuvanjeto pa se do denot na servisiranjeto).

Site baranja na servisot mora da bidat prateni po e-mail,po faks ili povikani na Bitola – Skopje servis(centar za povici) +389(0) 47 203900,+389 (0)2 329 8 130. electrolux@t-home.mk

Dali ke se avtorizira zamena na uredot pod garancija,odlucuva servisniot kontroler.Odgovornost na servisniot agent-servisniot kontroler e da go sovetuva potrosuvacot za vreme na inspekciskoto servisiranje .Ako noviot ured za zamenuvanje na stariot ne moze da se prenesat od naseto skladiste za razumen vremenski period,lokalniot trgovec na malo moze da go zameni uredot na potrosuvacot.

Za da se izvrsi popravka na uredot pod garancija,korisnikot mora da ima kopija na potvrdata na kupuvanjeto sto ke go ispita servisniot agent.Ako potrosuvacot ne e snabden so potvrda,toj mora da plate za popravkata po tarifi na cenovnikot .

Sekoj produkt koj sto ima vratesna cena pod 10 evra i koj sto e star pod 12 meseci moze da bide zamenet od trgovcot na malo bez servisna inspekcija. Zamena na uredot moze da se izvrsi ako trgovcot na malo ke najde dokaz deka uredot e fabricki neispraven. Za da trgovcot na malo dobie data na produktot,fiskalna сметка ,srebrenata data plocka locirana pod uredot mora da bide izvadena i ispratena na servisniot administrator za data. Treba licno da se vrate uredot,za toa ke se pogigne trgovcot na malo pod“GSDG” dogovor.

Polisa (Osiguritelna Kompanija) na Electrolux-Електролукс Service – Makedonija e da gi izvrsuva regularnite pregledi na uredite na nivnite potrosuvaci za da se osigura kvaliteten servis posle kupuvanjeto. I postavuvanje prasanja , konsultacija pri kupuvanje na elektricni aparati-sekogas vi stoime na raspoganjaje .

Sekoja Institucija firma ili portosuvac moze da pobara predlog za servisiranje ,godisen dogovor za servisiranje na nivnite potrebi za servsiiranje na site nivni elektricni aparati i elektricni instalacii vo delovnite i kuknite prostorii (profesionlimot koj go steknavme od 1984 g do denes dokazavme se za nas I za nasata ponatamosna vizija vo opsluzuvanje na nasite potrosuvaci) Potrosuvacot mora da go pocituva servisniot dogovor koj ke bide potpisan od dvete strani za podobra sorabotka i obvrski .

Share more of our thinking at www.electrolux.com.mk Nasite misli I dela poglednete gi na www.elektroluks.com.mk

Palenzo Dimche /General manager

Head Of After Sales

Electrolux Group Macedonia .

www.electrolux.com.mk

www.elektroluks.com.mk

