



**PRASALNIK ZA KUPCA - Vaše zadovoljstvo nama je mnogo vazno za nama**

Mjerenje zadovoljstva kupca bitna je odrednica certificiranog sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane **GASTRO PALENZO GRUPE** prema normi **ISO** . Slobodni smo Vas zamoliti da u dolje navedenom prasaniku ocijenite svoje zadovoljstvo našim proizvodima i uslugama i vratite nam popunjeni Parasanik. Informacije koje nam dajete putem ovog upitnika služit će nam kao smjernica u poboljšanju naše usluge prema Vama.

**Način popunjavanja prasalnika :** Odaberite krug u koloni s odgovarajućom ocjenom

**Zahvaljujemo na Vašem trudu i vremenu koji ćete uložiti u ispunjavanje ovog prasanika.**

| <b>PROIZVODI</b>   | <b>odlično</b>        | <b>vrlo dobro</b>     | <b>dobro</b>          | <b>slabo</b>          | <b>loše</b>           |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kvaliteta naših proizvoda iz nuđenog asortimana  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kvaliteta naših proizvoda iz asortimana vlastite robne marke<br>(Electrolux, Zanussi, Molteni) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>USLUGA</b>  |                       |                       |                       |                       |                       |
| Pridržavanje potvrđenih rokova isporuke  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Način isporuke   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Potpunost isporuke naručene robe   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Stručnost naših djelatnika u prodaji   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Brzina naših djelatnika u prodaji  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ljubaznost naših djelatnika u prodaji  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ljubaznost naših djelatnika u skladištu  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ljubaznost naših djelatnika na dostavi   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Brzina i učinkovitost u rješavanju primjedbi i reklamacija                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>KOMERCIJALNI UVJETI</b>   |                       |                       |                       |                       |                       |
| Cijena   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rabat  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Način plaćanja   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Odgoda plaćanja  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Rok isporuke

    

### PREZENTACIJA

Izgled naših objekata

    

Prepoznatljivost prijevoznih sredstava

    

Pojavni dojam naše web stranice

    

### KOMUNIKACIJA

Brza dostupnost prodaje na telefon

    

Brzi povratni telefonski poziv

    

### OSTALO

Da li u globalu ispunjavamo Vaša očekivanja (ukupna ocjena)

    

U kojim su gore navedenim kriterijima kvalitete naši konkurenti bolji? (upišite svoj komentar)

Slabosti u radu Gastro Grupe ili neke njene članice? (upišite svoj komentar)

Vaš prijedlog za poboljšanje (upišite svoj komentar)

**Ime ili naziv poduzeća (ako želite)**



ЕЛЕКТРОЛУКС  
**Electrolux**

[www.electrolux.com.mk](http://www.electrolux.com.mk)

[www.elektroluks.com.mk](http://www.elektroluks.com.mk)