



# ЕЛЕКТРОЛУКС Electrolux

podrška kupcima

## • Montaža

Prije početka montaže opreme kupac treba pripremiti prostoriju i instalacije za vodu, struju, odvod i dovod vode itd, sukladno tehničkim uputama proizvođača o instalaciji uređaja.

Montaža obuhvaća slijedeće: raspakiranje opreme i priključenje na pripremljenu instalaciju, puštanje u pogon i obuku osoblja na mjestu instalacije.

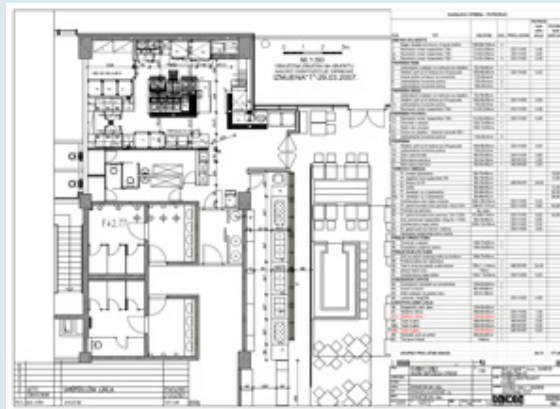


Oprema treba biti unesena u prostor, materijal potreban za montažu nije uključen u cijenu.

## • Projektiranje

Uključuje tehnološki projekt (Idejna dispozicija prostora i opreme, legenda i specifikacija opreme, nacrti mikrolokacija priključaka)

Dolazak na lokaciju



## • Servis i rezervni dijelovi

Od ugradnje do održavanja, možete se osloniti na mrežu servisera koji će u što kraćem vremenu odgovoriti na Vaš poziv.



## • Jamstvo

Svaki kvar na dijelovima ili materijalima od kojih je uređaj napravljen, a koji se pojavi unutar 12 mjeseci od kupnje uređaja bit će uklonjen u ovlaštenom servisu uz sljedeće uvjete:

- uz priloženu potvrdu o datumu kupnje (potvrdu o kupnji uređaja, originalni račun) iz koje je vidljivo da je uređaj kupljen unutar 12 mjeseci prije reklamacije;
- da kvar nije nastao zbog uporabe uređaja na krivom naponu ili uporabe u suprotnosti s uputama proizvođača o korištenju i instalaciji uređaja, ili kao posljedica nezgode (transport i sl.), vremenskih nepogoda (poplave, udari groma), zbog zlouporabe, nemarnog ili nestručnog popravka koji nije izveden u ovlaštenom Whirlpool servisu;
- da nisu ugrađivani neoriginalni rezervni dijelovi;

Ako u jamstvenom roku ne možemo popraviti uređaj u roku od 45 dana, zamijenit ćemo Vaš uređaj odgovarajućim ili Vam vratiti cjelokupni iznos koji ste platili pri kupnji.

### **naručivanje i uvjeti plaćanja** **NARUČIVANJE ROBE**

telefonski -telefaksom na broj +389(0)47/203 330  
telefonski telefaksom na broj +389(0)2/329 8 130  
email: [electrolux@t-home.mk](mailto:electrolux@t-home.mk)

### **ISPORUKA**

Ukoliko nema na skladištu, isporuka je 4-6 tjedana nakon zaprimljene narudžbe.

### **PREUZIMANJE ROBE**

Kupac preuzima robu osobno, skladište Poslovni centar Bitola.

### **MODELI PLAĆANJA**

Potrošački kredit do 60 rata.

Do trenutka preuzimanja robe Kupac treba dokazati 100% plaćanje iznosa na ponudi.

### **ovlašteni servisi:**

[Proverite web link](#)

