ПРОФЕСИОНАЛИЗАМ

Принципот на Електролукс е да работи со луѓе на сите нивоа, од директори до сервисери, кои се специјализирани, вешти, со знаење и работни принципи.

БРЗИНА

Електролукс работи брзо и ефикасно, според потребите и очекувањата на своите клиенти, не дозволувајќи да се случат ни најмали грешки.

ГРИЖА

Електролукс внимателно и најпрофесионално се грижи за своите клиенти, без разлика на нивниот статус.

ДОВЕРБА

Електролукс се грижи за своите коминтенти, партнери и нивните клиенти од 1984 година и со цврста одлучност тоа да го прави и во иднина.

ОДНОС СО КЛИЕНТИ

Електролукс има интензивен однос кон своите клиенти, превземајќи ги сите претпазливи мерки, како за време на сезоната, така и вон неа, за клиентите да не искусат ниту еден проблем за време на нивната работа. Затоа, во пресрет на нивните потреби има цел тим вработени кои го зборуваат нивниот јазик и се достапни во било кое време.

КОНТРОЛА НА ПРОЦЕС

Електролукс ги контролира целиот процес и условите кои се дефинирани однапред и резултатите од оваа контрола ги употребува за подобрување на процесот.

ТЕХНОЛОГИЈА

Внимателно ги следиме техничките и системските предности, за да ја одржиме нашата лидерска позиција во туристичкиот сектор, според ISO 9001 сертификатот.

КОНТРОЛА НА СУБАГЕНТИ

Соработниците со кои соработува Електролукс ги пресртнуваат очекувањата на посетителите на максимално ниво. Сите наши партнери се специјалисти во нивната област на делување и имаат капацитет да обезбедат високо квалитетна услуга.

ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Една од најважните одлики на Електролукс, што го одделува од останатите компании, е начинот на бирање, тренирање и моривирање на своите вработени. Во Електролкус сме свесни на фактот дека без вработени кои се посветени на својата работа и компанија, ништо не може да се постигне. Секој вработен се смета за важна алка во подобрување на системот.

УСЛУЖНОСТ

Сите наши вработени, секогаш, обезбедуваат професионална услуга за нашите клиенти. Тие се селектирани според нивните персонални карактеристики и на нашите клиенти ќе им овозможат да се чувствуваат како дома.