ELEKTROLUKS
industry for rubber and heating products

Office & service:
Braka Mingovi 18,
(stara caršija)
Bitola, R.Macedonia
Tel/Fax: + 389 97 / 30-633
mobil: +389 (0) 70 237-124
mobil: +389 (0) 70 237-108

Factory:
Dame Gruev 177, Bitola
(nas. mal pariz)
R.Macedonia
+ 389 97 / 49-067
Komerce:
+389 97 227- 913

e-mail: elek-palenzo@mt.net.mk

Date: Avgust 01, 2001

Вашиот бизнис зависи од купувачот и начинот на кој се однесувате према него е единствен важен фактор кој го одредува векот на вашата фирма. Однесувајте се кон купувачите како кон индивидуа, а не како кон безлична маса. Една од најдобрите дефиниции за тоа што е купувачот, објавена е во *Komercial motor* на познатиот автор *Grej Bruks*. Таа гласи:

- **Купувачот е најважната личност во нашиот бизнис.**
- **Купувачот не зависи од нас – ние зависиме од него.**
- **Со купувачот не се расправа и надмудрува.**
- **Купувачот е личност која ни ги изнесува своите потреби – а наше е тие потреби да ги задоволиме.**
- **Купувачот не ја прекинува работата – таа е негова смисла.**
- **Купувачот ни прави услуга кога не бара – ние му правиме услуга кога го услужуваме.**
- **Купувачот е дел од нашиот бизнис – а не странo тело.**
- **Купувачот заслужува најљубезни и најпретпазливи односи кои можеме да му ги пружаме.**
- **Купувачот е личност која овозможува да ви се исплати нашата плата, било да сте монтер, службеник, директор или продавач.**
- **Купувачот е живот на овај и секој друг бизнис.**